П Р О Т О К О Л

№ 4

От заседание на комисията, назначена със Заповед № ЗАМ-306/32-49775/16.02.2018 г. на Възложителя, изменена със Заповед № ЗАМ-641/32-124966/02.05.2018 г. и Заповед № ЗАМ-794/32-155445/31.05.2018 г. на длъжностното лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, която комисия да разгледа, оцени и класира офертите за участие в обществена поръчка, възлагана чрез открита процедура с предмет: ***„Абонаментна поддръжка и ремонт на системи за видеонаблюдение на Централно митническо управление (ЦМУ) и Национален учебен център (НУЦ)“***, открита с Решение № Р-8/32-10312 от 11.01.2018 г. на Възложителя за провеждане на открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: ***„Абонаментна поддръжка и ремонт на системи за видеонаблюдение на Централно митническо управление (ЦМУ) и Национален учебен център (НУЦ)”*** и обявление за поръчка с ID № 823867, публикувано в електронната страница на Агенцията по обществени поръчки, уникален номер № 00334-2018-0001 на поръчката в РОП и в Официален вестник на Европейския съюз с № 2018/S 009-015941 от 13.01.2018 г.

На 15.06.2018 г. във времето от 14:30 до 16:00 часа в заседателната зала на ет. 10 в Централно митническо управление на Агенция „Митници”, гр. София, ул. „Г. С. Раковски” № 47, комисия в състав:

Председател: И[illegible] Заличено на осн. чл. 23 от ЗЗЛД

и

Членове:

1. В[illegible] Заличено на осн. чл. 23 от ЗЗЛД
2. М[illegible] Заличено на осн. чл. 23 от ЗЗЛД

проведе закрито заседание, по време на което разгледа разяснение, поискано от комисията по реда на чл. 104, ал. 5 от ЗОП и чл. 54, ал. 13 от.

I. Разглеждане на разяснение, поискано от комисията по реда на чл. 104, ал. 5 от ЗОП и чл. 54, ал. 13 от ППЗОП.

В определения от комисията срок, а именно до 17:30 ч. на 13.06.2018 г. е получено следното разяснение:

№	Рег. № на документа	Дата на получаване на документа	Наименование на участника
1	32-169681	13.06.2018 г.	„Ен Ер Джи Софт“ ЕООД

Комисията е изпратила искането за предоставяне на разяснение на 07.06.2018 г. на участник „Ен Ер Джи Софт“ ЕООД на посочената от него електронна поща. Комисията е определила на участника срок за получаване на разяснение до 17:30 часа на 13.06.2018 г.

1. Разяснение от участника „Ен Ер Джи Софт“ ЕООД.

Участник **„Ен Ер Джи Софт“ ЕООД** е представил разяснение, в което се съдържа информация, съобразно запитванията на комисията, оформени във въпроси по б. „а“ и б. „б“, както следва:

а) Моля да посочите/изброите какви дейности се включват в предметния обхват на сертификация, записан в притежавания от Вас сертификат по *„ISO 9001:2015 Система за управление на качеството. Дата на издаване: 04 октомври 2017 г. Дата на валидност 07 март 2019 г. Номер на сертификата: C37235. Обхват на сертификата: Изграждане на системи за видеонаблюдение, за сигурност и охрана, автоматизация, разработка на собствен софтуер и хардуер. Проектиране разработване, внедряване и поддръжка на географски*

информационни системи и обработване на пространствени данни. Издаден от Интернешънъл Сертификейшънс"

Отговор: В предметния обхват на сертификата на Ен Ер Джи Софт ЕООД са включени следните дейности:

- Изграждане на системи за видеонаблюдение;
- Изграждане на системи за сигурност и охрана;
- Изграждане на системи за автоматизация;
- Разработка на собствен софтуер и хардуер;
- Проектиране, разработване, внедряване и поддръжка на географски информационни системи;
- Обработване на пространствени данни.

По същество услугите, които Ен Ер Джи Софт предлага са подробно описани и в предмета на дейност на компанията в търговския регистър, който е както следва:

„Изграждане, **монтаж** и въвеждане в експлоатация на системи за видеонаблюдение и контрол на достъпа; Разработка и продажба на софтуер; Изработка на уебсайтове; **Електромонтажна дейност**, сигнално-охранителни, пожарогасителни и пожароизвестителни мрежи и системи, автоматизация на технологични процеси, компютърни мрежи и системи; Производство на изделия в областта на електротехниката и електрониката; Туристически, рекламни, информационни услуги, търговия, внос и износ; Търговско представителство и посредничество, комисионни и спедиторски сделки; Консултантски услуги, управление на проекти; **Ремонт** и всяка друга дейност, незабранена от закона".

Декларира, че изграждените до момента от Ен Ер Джи Софт ЕООД системи за видеонаблюдение по подразбиране и съгласно изискванията на търговския закон и закона за защита на потребителите, при продажба на стоки и услуги, предполагат осигуряване на задължителна гаранционна техническа поддръжка. Дружеството осигурява сервиз, ремонт и подмяна на системи за видеонаблюдение при неизправност.

Бизнес моделът, който прилага при предоставяне на услугите към крайни клиенти е **„система като услуга с абонамент"**, което включва последващата техническа поддръжка на системите (отдалечена и на място), подмяна на дефектирали устройства и компоненти на системата, както и техния ремонт, когато е възможно. Тази дейност е практика и е описана в търговските договори и общите условия на дружеството.

Организацията е разработила Система за управление на качеството в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015. Всички процеси са определени и документирани. Документацията на Системата за управление на качеството е утвърдена от Управителя. Налична е политика по управление на услугите и Наръчник за управление на качеството на предоставяните услуги, в който е описан **процес за монтаж, поддръжка и ремонтни работи.**

б) В коя част от обхвата на сертификация, описан в притежавания от него Сертификат по *„ISO 9001:2015 Система за управление на качеството. Дата на издаване: 04 октомври 2017 г. Дата на валидност 07 март 2019 г. Издаден от Интернешънъл Сертификейшънс"* и в коя/кои дейност/и се включва някоя от следните определени от Възложителя дейности *„поддръжка/сервиз/ремонт/подмяна на системи за видеонаблюдение"?*

Отговор: Процесът на сертификация по ISO 9001:2015 е комплексна дейност, в която се включва изработването и прилагането на Наръчник за управление на качеството на предоставяните услуги с подробно описание на бизнес процеси, организационна структура, политики за управление, процедури и инструкции за работа.

Определените от Възложителя дейности *„поддръжка/сервиз/ремонт/подмяна на системи за видеонаблюдение"* са описани в следните документи:

- Наръчника за управление на качеството на предоставяните услуги от Ен Ер Джи Софт ЕООД;
- Диаграма на процеси от жизнения цикъл на услугите, а именно дейности след монтаж: процес поддръжка;

- Политика (ПК-03) **Политика за проектиране и изграждане на системи за сигурност и охрана, автоматизация на процеси, разработка на софтуер и хардуер. Гаранционна и извънгаранционна техническа поддръжка на системи за видеонаблюдение, сигурност и охрана**;
- Организационна структура;
- Общите условия към договорите с клиенти;
- Търговски договори с клиенти.

В организационната структура на дружеството, която е част от системата за качество ISO 9001:2015 подробно са разписани следните звена: отдел „Монтажи“ и отдел „Поддръжка“.

В Ен Ер Джи Софт ЕООД са назначени на трудов договор 45 служители с длъжности „монтажник“ и „технически сътрудник“ и тяхната дейност по длъжностна характеристика включва **монтаж, поддръжка, сервиз,** подмяна са системи за видеонаблюдение. В дружеството има отделно звено за ремонтни работи, в което се извършват всички ремонти на техника и компоненти на изградените от дружеството системи за видеонаблюдение.

Участникът декларира, че механизмите за оперативен контрол на процесите по поддръжка, сервиз и ремонт в компанията се изпълняват – политики, процедури, работни инструкции, задължения в длъжностни характеристики. Персоналът е обучен и познава и прилага всички изисквания.

Дружеството разполага със собствена софтуерна система за автоматизиран мониторинг (24x7) и отдалечена поддръжка, както и регистрация на инциденти и неизправности в системите за видеонаблюдение (над 14 000 камери в цялата страна). Чрез системата се извършва и автоматизирано управление на заявки за монтаж, планирани профилактики, сервиз и ремонт.

Ен Ер Джи Софт ЕООД планира извънреден одит за разширяване на обхвата на сертификацията по ISO 9001:2015 и при тази актуализация изрично ще бъдат вписани в предмета и обхвата на сертификацията дейностите: „поддръжка/сервиз/ремонт/подмяна на системи за видеонаблюдение“.

Дружеството също е в процес на подготовка на сертифициране по международен стандарт ISO 27001:2013, в контекста на който е планирано подробно описване на техническата обезпеченост и ресурси, поддръжка, сервиз и гаранции при предоставянето на услугите от Ен Ер Джи Софт ЕООД.

След запознаване със съдържанието на представеното разяснение, комисията достигна до следните изводи:

Участникът „Ен Ер Джи Софт“ ЕООД притежава сертификат с обхват на приложение: *„Изграждане на системи за видеонаблюдение, сигурност и охрана, автоматизация, разработка на собствен софтуер и хардуер. Проектиране разработване, внедряване и поддръжка на географски информационни системи и обработване на пространствени данни“*. Това обстоятелство се установява от информацията, декларирана от участника в представения от него еЕЕДОП, копие на сертификат по ISO 9001:2015 и предоставеното от него разяснение.

Определеният от възложителя обхват на системата за управление на качеството EN ISO 9001, която участникът трябва да прилага и приложим към предмета на поръчката - *„поддръжка/сервиз/ремонт/подмяна на системи за видеонаблюдение“*, съответствието с който обхват от разглеждания критерия за подбор участникът трябва да докаже всъщност е част от дейността „изграждане на системи за сигурност и охрана, автоматизация на процеси, разработка на софтуер и хардуер“, която е включена в обхвата на сертификация, притежаван от участника „Ен Ер Джи Софт“ ЕООД. В конкретния случай дейностите по поддръжка на системите за видеонаблюдение са част от дейността по гаранционна и извънгаранционна техническа поддръжка на системи за видеонаблюдение, сигурност и охрана, която от своя страна е продължение на дейността по проектиране и изграждане на системи за сигурност и охрана, изграждане на автоматизация и разработка на софтуер и хардуер. Тези дейности от своя страна се съдържат в обхвата на регистрация, записан в сертификата за регистрация по

ISO 9001:2015 г., притежаван от участника и удостоверяващ че системи за управление на „Ен Ер Джи Софт“ ЕООД са били оценени от Интернешънъл Сертификейшънс и е установено съответствието им с изискванията на ISO 9001:2015, а именно: „Изграждане на системи за видеонаблюдение, сигурност и охрана, автоматизация, разработка на собствен софтуер и хардуер“.

Изложените аргументи се потвърждава и от обстоятелството, че поддръжката на системите за видеонаблюдение е обхванатa и развита от документите, съпътстващи процеса на сертификация по ISO 9001:2015, а именно: Наръчника за управление на качеството на предоставяните услуги от „Ен Ер Джи Софт“ ЕООД; Диаграмата на процеси от жизнения цикъл на услугите, а именно дейности след монтаж: процес Поддръжка; Политика (ПК-03) Политика за проектиране и изграждане на системи за сигурност и охрана, автоматизация на процеси, разработка на софтуер и хардуер. Гаранционна и извънгаранционна техническа поддръжка на системи за видеонаблюдение, сигурност и охрана, както и Организационната структура, в която са разписани следните звена: отдел „Монтажи“ и отдел „Поддръжка“, посредством които се обезпечава изпълнението на услугите, възлагани с настоящата обществена поръчка.

По изложените съображения, комисията намира, че притежаваният от участника сертификат за регистрация за съответствие с изискванията на ISO 9001:2015 доказва съответствието на участника с критерия за подбор, поставен от възложителя, свързано с техническите и професионалните способности на участника, а именно: *„Участникът да прилага система за управление на качеството EN ISO 9001 с обхват, приложим към предмета на поръчката - „поддръжка/сервиз/ремонт/подмяна на системи за видеонаблюдение“*

С така представените документи и разяснения участникът е отстранил констатираните от комисията липси, непълноти или несъответствия на информацията, включително нередовност или фактическа грешка, или несъответствия с изискванията към личното състояние или критериите за подбор. Участникът декларира и доказва, че за него не са налице основания за отстраняване от процедурата. Документите му са попълнени съгласно указанията, дадени от Възложителя в документацията за обществена поръчка и в конкретните образци. С така представените документи и разяснение участникът е доказал съответствието си с изискванията за лично състояние и критерий за подбор, предвид на което и съгласно резултатите от оценяването на ценовите предложения комисията следва да класира участника, съответно представената от него оферта с рег. № 32-49171, получена на 15.02.2018 г. в 16:10 ч. по обособена позиция № 1.

II. Класиране на участниците.

На основание резултатите от оценяването на ценовите оферти, направено съгласно чл. 61, т. 3 от ППЗОП и съответствието с изискванията за лично състояние и критериите за подбор, комисията извърши следното класиране:

1. По обособена позиция № 1:

Първо място – участник „Ен Ер Джи Софт“ ЕООД, представил оферта с рег. № 32-49171/15.02.2018 г., получена в 16:10 ч. и получил комплексна оценка 90,00 точки;

Второ място – участник „Сектрон“ ООД, представил оферта с рег. № 32-49215/15.02.2018 г., получена в 16:27 ч. и получил комплексна оценка 61,24 точки.

2. По обособена позиция № 2:

Първо място – участник „Сектрон“ ООД, представил оферта с рег. № 32-49215/15.02.2018 г., получена в 16:27 ч. и получил комплексна оценка 67,75 точки.

Във връзка с описаните констатации, комисията единодушно

Р Е Ш И:

1. Предлага на Възложителя/длъжностното лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП за изпълнител на обществената поръчка, възлагана чрез открита процедура с предмет: „Абонаментна поддръжка

и ремонт на системи за видеонаблюдение на Централно митническо управление (ЦМУ) и Национален учебен център (НУЦ)“, открита с решение № Р-8/32-10312 от 11.01.2018 г. и Обявление за поръчка с ID № 823867, публикувано в електронната страница на Агенцията по обществени поръчки, уникален номер № 00334-2018-0001 на поръчката в РОП и в Официален вестник на Европейския съюз с № 2018/S 009-015941 от 13.01.2018 г., по обособена позиция № 1 с предмет: „Абонаментна поддръжка и ремонт на системата за видеонаблюдение на ЦМУ“, да бъде определен за изпълнител и договор да бъде сключен с участник „Ен Ер Джи Софт“ ЕООД, представил оферта с рег. № 32-49171/15.02.2018 г. в 16:10 ч. и получил комплексна оценка 90,00 точки, тъй като не са налице основанията за отстраняване от процедурата и отговаря на критериите за подбор, а офертата на участника е получила най-висока оценка при прилагане на предварително обявените от възложителя условия и избрания критерий за възлагане.

2. Предлага на Възложителя/длъжностното лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП за изпълнител на обществената поръчка, възлагана чрез открита процедура с предмет: „Абонаментна поддръжка и ремонт на системи за видеонаблюдение на Централно митническо управление (ЦМУ) и Национален учебен център (НУЦ)“, открита с решение № Р-8/32-10312 от 11.01.2018 г. и Обявление за поръчка с ID № 823867, публикувано в електронната страница на Агенцията по обществени поръчки, уникален номер № 00334-2018-0001 на поръчката в РОП и в Официален вестник на Европейския съюз с № 2018/S 009-015941 от 13.01.2018 г., по обособена позиция № 2 с предмет: „Абонаментна поддръжка и ремонт на системата за видеонаблюдение на НУЦ“, да бъде определен за изпълнител и договор да бъде сключен с участник „Сектрон“ ООД, представил оферта с рег. № 32-49215/15.02.2018 г. в 16:27 ч. и получил комплексна оценка 67,75 точки, тъй като не са налице основанията за отстраняване от процедурата и отговаря на критериите за подбор, а офертата на участника е получила най-висока оценка при прилагане на предварително обявените от възложителя условия и избрания критерий за възлагане.

С това комисията приключи своята работа на 15.06.2018 г. в 16:00 часа.

Настоящият протокол се състави в един екземпляр и бе подписан от всички членове на комисията.

КОМИСИЯ:

..... Заличено

И на

..... осн.

Ва чл. 23

№ от ЗЗЛД